



La Provincia dell'Aquila è un ente territoriale di area vasta dotato di autonomia statutaria, regolamentare, amministrativa e finanziaria, secondo i principi fissati dalla Costituzione, dalle leggi e dal proprio Statuto. Essa rappresenta il territorio e le comunità locali che ne fanno parte, curandone gli interessi e promuovendone lo sviluppo, ispirando la propria organizzazione ed attività ai principi di imparzialità, buon andamento, trasparenza e semplificazione.

Proprio per questo motivo, il Comune dell'Aquila, in particolare la Centrale Unica di Committenza (CUC), ha adottato un sistema gestione per la qualità relativo al "processo di affidamento" nel rispetto del "Codice dei contratti pubblici" e conforme ai requisiti previsti dalla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015.

Si ritiene che questo sistema rappresenti, da un lato un ulteriore sviluppo di un sistema ormai consolidato di misure anticorruptive e di trasparenza, dall'altro uno strumento di gestione fondamentale per il miglioramento continuo dei processi di acquisizione di lavori, di forniture e servizi, sempre più efficienti ed efficaci ed orientati verso il soddisfacimento dei fabbisogni espressi dal territorio.

Questo sistema si traduce nello svolgimento di un'attività di approvvigionamento conforme ai requisiti cogenti ed agli standard di qualità, in grado di selezionare operatori economici che garantiscano adeguati livelli qualitativi delle prestazioni a favore della Pubblica Amministrazione, nel rispetto del principio di sviluppo sostenibile e di diffusione delle nuove tecnologie.

I principali obiettivi che la C.U.C. intende perseguire sono i seguenti:

- incrementare il livello di soddisfazione dei propri "clienti";
- riduzione progressiva della spesa pubblica locale nelle attività di approvvigionamento;
- mappare i processi gestionali e amministrativi trasversali e comuni erogati con l'intento di omogeneizzarli e renderli trasparenti valorizzando le risorse umane coinvolte attraverso la condivisione delle attività svolte e delle loro responsabilità;
- attuare totalmente il Codice dell'amministrazione digitale (CAD), fondato sul riconoscimento del diritto per cittadini e imprese di richiedere ed ottenere l'uso delle tecnologie telematiche nelle comunicazioni e nell'accesso alle Pubbliche Amministrazioni;
- attuare i processi di formazione per la crescita del personale come leva per creare cultura organizzativa e diffondere /valorizzare le buone prassi attuate attraverso il Sistema di Gestione Qualità;
- improntare le proprie azioni nel rispetto dei criteri di sicurezza dei dati e della privacy orientando i comportamenti ai principi della legittimità, legalità e prevenzione della corruzione;
- garantire un miglioramento continuo dei propri servizi e delle performance di qualità per adeguarsi all'evoluzione della domanda;
- garantire la massima integrazione e coerenza tra le decisioni dei vertici amministrativi e l'implementazione delle stesse tramite gli strumenti di programmazione
- promuovere, stimolare e coordinare un'adeguata attività di programmazione degli acquisti quale risultato di un'attenta lettura dei fabbisogni del territorio ed in particolare delle Comunità locali;
- consolidare e sviluppare processi di centralizzazione e aggregazione dei procedimenti di acquisizione di forniture, di lavori e di servizi;
- garantire il puntuale assolvimento degli adempimenti di legge in materia di prevenzione dei fenomeni corruttivi e di trasparenza dell'azione amministrativa;
- concorrere nelle attività di introduzione di nuove tecnologie nella gestione dei servizi e nella promozione di acquisti conformi ai criteri minimi contrattuali;
- implementare una costante attività di monitoraggio del livello di soddisfazione dell'"utente";
- consolidare e potenziare, compatibilmente con i vincoli di legge e di bilancio, la propria organizzazione con particolare attenzione alla realizzazione di percorsi formativi e di aggiornamento del personale.
- migliorare in modo continuo il sistema di gestione per la qualità al fine di rendere maggiormente efficienti i procedimenti di gara ed aumentare la soddisfazione dell'utente.

La Politica viene riesaminata periodicamente al fine di valutarne l'efficacia e l'efficienza, coerenti con essi e sono inclusi negli obiettivi generali dell'Amministrazione Comunale.

L'Aquila, lì 01.07.2022

Il dirigente del Settore CUC-Procedure Speciali PNRR-FC

