



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	<b>Tiziana Tarquini</b>
Indirizzo Ufficio	Via Roma 207/A, 67100 L'Aquila
Contatti	Tel. 0862.645501 – e-mail: tiziana.tarquini@comune.laquila.it
Nazionalità	Italiana
Luogo e data di nascita	L'Aquila, 10 Dicembre 1980
Codice Fiscale	TRQ TZN 80T50 A345Z
Stato civile	Coniugata

## ESPERIENZE LAVORATIVE

- *Date (da – a)* Dal 1.4.2013 ad oggi
  - *Nome azienda/ente* **Comune dell'Aquila - Settore Affari generali e istituzionali – Ufficio Partecipazione, URP e Sistemi Informativi**
  - *Tipo di settore* Assunta a tempo indeterminato, in qualità di vincitrice del concorso pubblico RIPAM per la Ricostruzione in Abruzzo, con profilo di Istruttore direttivo amministrativo, categoria D1.
  - *Tipo di impiego* Capoufficio Partecipazione, URP e Sistemi Informativi. Amministratore albo pretorio on line e Urp telematico.
  - *Principali mansioni e responsabilità*
    - Obiettivi del P.E.G. realizzati nel triennio 2013-2015:**
    - Ottimizzazione e regolamentazione della rete telematica comunale
    - Miglioramento del sistema telematico comunale
    - Allestimento URP telematico
    - Percorsi partecipativi 2014: Albo Facilitatori, Anagrafe Progetti Partecipativi
    - Potenziamento del sistema di gestione documentale
    - Piano di Informatizzazione delle procedure ai sensi del D.L. 90/2014.
    - Aggiornamento sistemi operativi e gestione centralizzata delle postazioni informatiche
    - Aggiornamento software DEMOS e bonifica bancadati Anagrafe
    - Percorsi partecipativi 2015: Urban Center, Patti di collaborazione
    - Ulteriori attività svolte:**
    - Redazione del Disciplinare sulle modalità di accesso alla banca dati demografica comunale per fini istituzionali da parte delle Pubbliche Amministrazioni e dei Gestori di Pubblici Servizi
    - Redazione del Piano di Informatizzazione delle procedure per la presentazione di istanze, dichiarazioni e segnalazioni da parte di cittadini e imprese, ai sensi del D.L. 90/2014, art. 24, c. 3 bis.
    - Redazione del Regolamento dei Patti di Collaborazione con i cittadini.
    - Redazione del Regolamento per l'utilizzo degli strumenti informatici e telematici.
    - Redazione della Social Media Policy del Comune dell'Aquila.
    - Rendicontazione progetto europeo "Youth Participatory Budgeting" in partenariato con la Turchia.
    - Gestione Progetto europeo Erasmus+ "Youth and European Citizenship" in partenariato con i Paesi Baschi.
    - Gestione Bilancio Partecipativo 2015, Albo dei Facilitatori e Anagrafe dei Progetti Partecipativi.
- 
- *Date (da – a)* Dal 16.9.2012 al 31.12.2012
  - *Nome azienda/ente* **Regione Abruzzo - Struttura Speciale di Supporto Stampa**
  - *Tipo di settore* Gestione delle attività di informazione e di comunicazione istituzionale nell'ambito della ricostruzione post-sisma in Abruzzo. Informazione ai mezzi di comunicazione di massa, attraverso elaborazione di comunicati stampa, audiovisivi e strumenti telematici. Comunicazione esterna rivolta ai cittadini, alle collettività e ad altri enti attraverso ogni modalità tecnica ed organizzativa. Gestione sito web della ricostruzione.
- 
- *Date (da – a)* Dal 1.4. 2011 al 15.9. 2012
  - *Nome azienda/ente* **Commissario delegato per la ricostruzione in Abruzzo - Ufficio Coordinamento Ricostruzione - Struttura per la Comunicazione**
  - *Tipo di settore* Gestione dell'URP on line e dello sportello al cittadino sui contributi per la ricostruzione. Addetto alla comunicazione istituzionale e amministratore del sito web istituzionale. Gestione banche dati ed elaborazione report informativi su ricostruzione e popolazione assistita.
  - *Principali mansioni e responsabilità* **Attestato di lodevole servizio da parte del Commissario delegato per la Ricostruzione.**



*Dott.ssa Tiziana Tarquini*

Dal 1.2.2010 al 31.3.2012

**Commissario delegato per la ricostruzione - Struttura Gestione Emergenza - Ufficio Comunicazione, Urp, Mass Media e Informatica**

Attività di comunicazione istituzionale, amministrazione e segreteria. Redazione comunicati stampa, organizzazione conferenze e gestione dei rapporti con la stampa, le istituzioni e i cittadini. Amministratore sito web istituzionale. Gestione banche dati ed elaborazione report informativi. Referente del Tavolo Beni culturali per la campagna di comunicazione "I cantieri della ricostruzione pubblica all'Aquila".

Dal 31.7.2009 al 31.1.2010

**Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Protezione Civile - Di.Co.Mac. AQ**

Vincitrice della selezione pubblica per 35 collaboratori particolarmente qualificati ai sensi dell'OPCM 3755/2009 per l'emergenza sisma Abruzzo.

Censimento della popolazione assistita e gestione delle banche dati con il Nucleo Operativo ex OPCM 3275/03. Attività amministrativa e istruttoria pratiche di subappalto presso l'Ufficio Amministrazione e Bilancio.

**Attestato di Pubblica Benemerita del Dipartimento di Protezione Civile Nazionale.**

Dal 1.5.2009 al 31.7.2009

**Centro di Ricerche interuniversitario CISCIE**

Progettazione e realizzazione del sito web multimediale del Centro interuniversitario di ricerca per la storia del clero e delle istituzioni ecclesiastiche CISCIE.

Dal 1.12.2005 al 31.1.2009

**REGIONE ABRUZZO - Direzione qualità della vita, beni e attività culturali - Servizio Beni Culturali**

Gestione dei progetti comunitari INTERREG IIIA "Culturadria - cultura e turismo nelle dimore storiche adriatiche" in partenariato con la Serbia e "Protact - protezione contro il traffico dei minori" in collaborazione con l'Albania. Attività di comunicazione, amministrazione e segreteria. Rendicontazione spese INTERREG e monitoraggio fondi CIPE. Studio e ricerca sui distretti culturali in Abruzzo. Collaborazione a mostre ed eventi culturali.

Dal 1.4.2006 al 31.6.2006

**PROVINCIA DI TERAMO - III Settore**

Incarico di docenza in Informatica e Multimedialità nel corso di formazione sul software multimediale "Incomedia Professional" rivolto ai docenti delle scuole medie e superiori di Atri (TE) e di Isola del Gran Sasso (TE). Progettazione e realizzazione degli ipertesti multimediali di valorizzazione e promozione del territorio.

Dal 1° al 31.5.2006

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TERAMO**

Incarico per l'ideazione e la realizzazione del sito multimediale per il progetto di ricerca cofinanziato "Uso e reinvenzione dell'antico nella politica di età moderna (sec XVI-XIX)".

Dal 1° al 31.12.2005

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TERAMO**

Incarico per l'ideazione e la realizzazione di presentazioni multimediali per il convegno "I simboli della politica", organizzato dall'Istituto meridionale di storia e scienze sociali, IMES.

Dal 1.6.2005 al 31.11.2005

**Agenzia di Comunicazione NEWFIELD SRL**

Incarico di collaborazione come promoter dei prodotti telefonici UMTS e dei servizi multimediali di ultima generazione (wap e mobile tv) per la società di telefonia mobile Tim.

Dal 1.2.2004 al 31.5.2004

**ISTITUTO LICEALE "GIANNINA MILLI" e Istituto Professionale "L. Di Poppa" di Teramo**

Incarico di docenza relativo a "Informatica di base e Tecnologie multimediali di base" per gli alunni diversamente abili dell'Istituto Magistrale "G. Milli" e dell'Istituto I.P.C. "L. Di Poppa" di Teramo.

Contratto di prestazione d'opera intellettuale con l'Agenzia formativa della Provincia di Teramo.



**ISTRUZIONE**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
- Principali materie
- Qualifica conseguita

2009 - 2011

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TERAMO  
DIPLOMA DI MASTER BIENNALE IN GIORNALISMO**

Materie principali: storia moderna e contemporanea, teoria e tecnica del linguaggio televisivo, teoria e tecnica dei nuovi media, diritto dell'informazione, etica deontologica e professionale, geopolitica e relazioni internazionali, web design, innovazione tecnologica.

Praticantato di 2 anni presso le testate giornalistiche del master: agenzia di stampa, radio, televisione e giornale on line. Preparazione all'esame nazionale per l'abilitazione all'esercizio dell'attività giornalistica e iscrizione all'albo dei giornalisti professionisti presso l'Ordine dei giornalisti d'Abruzzo.

2008 – 2009

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI 'G. D'ANNUNZIO' DI CHIETI E PESCARA  
DIPLOMA DI MASTER UNIVERSITARIO DI 1° LIVELLO IN MANAGEMENT DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE ALLO SVILUPPO**

Materie principali: micro e macroeconomia, inglese per le relazioni economiche, mercato del lavoro, economia del capitale umano, analisi economica e finanziaria degli investimenti, modelli di sviluppo del territorio, fund raising.

Competenze professionali acquisite: tecniche di progettazione internazionale e cycle project management.

Project work: "Il Vertice del G8 a L'Aquila: considerazioni sul fronte dei cambiamenti climatici e della lotta alla povertà" con la prof.ssa Giuliana Parodi.

2007 - 2008

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI 'G. D'ANNUNZIO' DI CHIETI E PESCARA  
DIPLOMA DI MASTER UNIVERSITARIO DI 2° LIVELLO IN MANAGEMENT DEGLI SCENARI PER L'INNOVAZIONE**

Materie principali: statistica, analisi delle serie storiche, previsioni spazio-temporali, comunicazione strutturata, pianificazione sociale partecipata, previsioni da GIS, software MICMAC e MACTOR.

Competenze professionali acquisite: progettazione scenari dell'innovazione.

Project Work: "Indagine Delphi sull'attivazione dei distretti culturali in Abruzzo e Analisi degli impatti" con il Prof. Antonio Pacinelli con votazione ottimo e lode.

2003-2006

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TERAMO – FACOLTÀ DI SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE  
LAUREA SPECIALISTICA IN EDITORIA, COMUNICAZIONE MULTIMEDIALE E GIORNALISMO**

Materie principali: progettazione e produzione di sistemi multimediali, scrittura e architettura del web, Inglese avanzato, semiotica del testo, storia d'Europa, storia del giornalismo, storia del linguaggio politico, economia e gestione delle imprese di comunicazione.

Competenze professionali acquisite: progettazione sistemi multimediali.

Tesi in Economia e Gestione delle Imprese di Comunicazione con la Prof.ssa Flavia Barca dal titolo "Sfida alla tv via etere: la IP Television" con votazione 110/110 e lode.

1999/2003

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TERAMO - FACOLTÀ DI SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE  
LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE**

CLASSE L14 - equipollente a Sociologia e Scienze politiche.

Materie principali: informatica, economia, sociologia, psicologia, storia, diritto pubblico, diritto dell'Unione Europea, linguistica, semiotica, Inglese e Francese.

Competenze professionali acquisite: attività di studio e di ricerca nel campo della comunicazione.

Tesi in Storia dell'Europa con il Prof. Francesco Benigno dal titolo: "La fortezza dell'Aquila: ieri e Oggi" con realizzazione del sito web.

1994/1998

**LICEO SCIENTIFICO "ANDREA BAFILE", L'AQUILA.**

Diploma di maturità scientifica nel corso sperimentale di bilinguismo in Inglese e Francese.



## FORMAZIONE

• *Date (da – a)*

• *Nome e tipo di istituto di  
formazione*

• *Obiettivi didattici*

• *Principali insegnamenti  
didattici*

• *Qualifica conseguita*

### Formazione per il Comune dell'Aquila:

Febbraio 2016 La riforma Renzi nella materia di appalti pubblici e la gestione telematica delle gare, CUC  
3.2.2016 PagoPA e procedimenti informatici, seminario Sinet  
15.12.2015 La strategia Crescita Digitale 2014 – 2020 e i pilastri dell'Agenda Digitale Italiana, ANCI  
29.9.2015 Manuale di gestione del protocollo informatico e il Piano di sicurezza informatica, Sinet  
Settembre 2014 Controlli interni e auditing nella PA, Promo PA  
Maggio 2014 Acquisti sotto soglia comunitaria su MePA, CONSIP

### Formazione professionale per l'Ordine dei Giornalisti:

15/6/2016 Economia e fondi UE: un mondo da scoprire.  
8/6/2016 Le regole del giornalista tra vecchi e nuovi media  
16.04.2015 L'Italia da riprogettare e preservare nella nostra Storia a 100 anni dal terremoto della Marsica: un confronto sulla ricostruzione dell'Aquila e del Paese  
20.03.2015 Storia del giornalismo contemporaneo  
25.02.2015 Privacy e diritti della persona  
12.01.2015 Fondamenti di giornalismo digitale  
02.07.2014 La conoscenza delle carte deontologiche dei giornalisti  
16.09.2014 Diritto alla privacy e diritto di cronaca  
08.04.2014 Formazione professionale continua – Corso di Deontologia

### Altre esperienze formative:

Settembre 2014, Laboratori Nazionali del Gran Sasso - Servizio Alta Formazione, Corso di E-Learnig "E-tutor: competenze per la formazione online"

Giugno 2012, ONDA TV - L'AQUILA, esperienza formativa come conduttrice di telegiornale

Dal 1.3.2011 al 31.5.2011, RAI - TGR ABRUZZO – PESCARA, tirocinio formativo come giornalista

Dal 1.5.2010 al 31.7.2010, TV UNO – L'AQUILA, tirocinio formativo come giornalista

Dal 1.3.2009 al 31.5.2009, UNICEF Italia – Università degli studi di Teramo, VII Corso universitario multidisciplinare di Educazione allo Sviluppo (CUMES)

Dal 1.2.2007 al 31.7.2007, Accademia di Belle Arti L'Aquila, corso post-laurea in "Progettazione Culturale" di 480 ore, in Cultural planning, cycle project management e fund raising, per favorire e potenziare lo sviluppo dei distretti culturali.

2003/2004

Gruppo Consorform - Teramo, corso di formazione professionale di 600 ore.

Attestato di qualifica di Tecnico Audiovisivo e Multimediale, riconosciuto in base alla legge 845/78.

Competenze integrate nei settori dell'informatica e della telematica, esperienza nell'elaborazione di immagini computerizzate e gestione di informazioni che riguardano le comunicazioni audiovisive.

Dal 1.8.2002 al 31.10.2003

Struttura speciale di supporto stampa della Giunta Regionale d'Abruzzo, agenzia di stampa e web television

Stage formativo presso la redazione della Web Television in collaborazione con l'Università degli Studi di Teramo.



**CAPACITÀ E  
COMPETENZE  
PERSONALI**

**Madrelingua**

**Altre Lingue**

*Autovalutazione*

*Livello  
europeo  
Francese  
Inglese*

Ottima capacità comunicativa e gestione dei rapporti istituzionali. Gestione di lavori di gruppo e orientamento al raggiungimento degli obiettivi. Gestione di progetti di cooperazione internazionale. Amministratore di siti web e applicativi informatici.

Italiano

Francese: buona conoscenza della lingua parlata e scritta

Inglese: buona conoscenza della lingua parlata e scritta

Comprensione				Parlato				Scritto
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale		
B2	Intermedio	C2	Avanzato	B2	Intermedio	B1	Intermedio	C1 Avanzato
B2	Intermedio	C2	Avanzato	B2	Intermedio	B1	Intermedio	C1 Avanzato

**Capacità e competenze  
informatiche e  
tecnologiche**

Utilizzo dei sistemi operativi Windows e Mac OS. Ottima conoscenza del pacchetto Office: Word, Excel, Access, PowerPoint e dei software OpenOffice. Utilizzo di Internet e Outlook. Conoscenza dei linguaggi di programmazione: HTML e JavaScript. Conoscenza e utilizzo di programmi per lo sviluppo e la realizzazione di siti web: Dreamweaver 4, Front Page, Neobook 4. Conoscenza e utilizzo di programmi di editing televisivo: PDS Velocity, Adobe Premier, Avid. Conoscenza ed utilizzo dei nuovi media, dei social network e delle piattaforme di E-Learning.

**Patente e brevetti**

Patente di guida B

Brevetto di primo e di secondo grado CMAS (Comitato mondiale attività subacquee) CIRSS (Comitato italiano ricerche e studi subacquee) per l'attività subacquee.

Brevetto Dan – Oxygen First Aid Provider, per la somministrazione di ossigeno puro negli incidenti subacquee.

**Attestati**

Attestato di lodevole servizio a firma del Commissario per la Ricostruzione in Abruzzo.

Attestato di pubblica benemerenzza del Dipartimento della protezione civile nazionale per l'emergenza sisma Abruzzo.

Attestato di BIs e Primo Soccorso, rilasciato dalla Croce Rossa Italiana, novembre 2005

Ai sensi delle disposizioni contenute nel "Codice in materia di protezione dei dati personali" approvato con D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, si autorizza il trattamento dei dati personali sopra riportati.

Ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, si dichiara sotto la propria responsabilità il possesso dei titoli e dei requisiti sopraindicati.

DATA

L'Aquila, 15 febbraio 2016

FIRMA

Tiziana Tarquini